

INSTRUKCJA OBSŁUGI URZĄDZENIA GRATISOMAT (WERSJA 1.0.6)



Gratisomat, Aleja Wojska Polskiego 25/207 Warszawa

www.gratisomat.pl

biuro@gratisomat.pl

SPIS TREŚCI

Transport - ograniczenia.....	3
Możliwość wjazdu samochodu do 3.5T	3
Sporządzenie planu rozmieszczenia urządzeń	3
Warunki do ustawienia sprzętu	3
Instalacja	3
Zasilanie	3
Poziomowanie.....	3
Obieg powietrza.....	3
Dostęp do Internetu.....	3
Doładowywanie.....	4
Rozładowywanie	4
Wsparcie Techniczne.....	4
Procedura zgłaszania awarii.....	5
Najczęstsze pytania i problemy.....	6
Osoby kontaktowe - transport – instalacja i deinstalacja	7
Osoby kontaktowe - doładowywanie towaru i inne problemy.....	7

TRANSPORT - OGRANICZENIA

MOŻLIWOŚĆ WJAZDU SAMOCHODU DO 3.5T

Waga Urządzenia przewyższa ciężar 320 kg. Urządzenie transportowane jest samochodem o ładowności do 3.5T. W związku z powyższym, wynajmujący zobligowany jest do zapewnienia możliwości wjazdu takiego pojazdu do miejsca instalacji urządzenia. Jeżeli urządzenie musi być ustawione w miejscu, do którego nie będzie mógł dojechać samochód, należy to zgłosić przed zawarciem umowy i uzgodnić alternatywną ścieżkę transportu.

SPORZĄDZENIE PLANU ROZMIESZCZENIA URZĄDZEŃ

Wynajmujący zobowiązany jest do przesłania za pośrednictwem poczty e-mail skanu planu rozmieszczenia maszyny w trakcie eventu co najmniej 3 dni przed planowaną instalacją.

WARUNKI DO USTAWIENIA SPRZĘTU

W przypadku gdy urządzenie będzie używane w pomieszczeniu zamkniętym, korzystający zobowiązany jest do umożliwienia transportu i instalacji sprzętu na wyznaczonej powierzchni. Szerokość drzwi w pomieszczeniu powinna wynosić co najmniej 90 cm. W przypadku pomieszczenia usytuowanego na piętrze Wynajmujący powinien zapewnić Najemcy dostęp do windy towarowej.

INSTALACJA

ZASILANIE

Urządzenie wymaga zasilania z sieci 230 V, w odległości do 30m.

POZIOMOWANIE

Urządzenie wymaga płaskiego podłoża z dogodnym dojazdem szerokości 1m, po postawieniu, musi zostać wypoziomowane przez osobę instalującą urządzenie.

OBIEG POWIETRZA

W przypadku wykorzystania agregatu chłodniczego, tył urządzenia musi być odsunięty od ściany minimum 5 cm.

DOSTĘP DO INTERNETU

Niektóre aplikacje do prawidłowego i pełnego działania potrzebują stałego dostępu do Internetu przy użyciu sieci GSM.

DOŁADOWYWANIE

W przypadku gdy najemca planuje wydanie większej ilości towaru niż pojemność Gratisomatu, najemca powinien zapewnić udział osób w szkoleniu z doładowywania Gratisomatu przeprowadzanych przez wynajmującego w momencie instalacji urządzenia.

W przypadku problemów z doładowywaniem bez obecności pracownika Gratisomatu, prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym.

ROZŁADOWYWANIE

Podczas de-instalacji urządzenia pracownik firmy Gratisomat, dokonuje rozładowania towaru. Wynajmujący musi zapewnić odbiór rozładowanego towaru.

WSPARCIE TECHNICZNE

Wynajmujący zapewnia interwencję serwisową w postaci serwisu zdalnego w ciągu 3h od czasu zgłoszenia, w przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemu, zobowiązuje się do wymiany urządzenia w możliwie najkrótszym czasie.

PROCEDURA ZGŁASZANIA AWARII

- Ustalenie problemu
 - Problem z instalacją bądź deinstalacją urządzenia
 - Problem z Doładowywaniem / Wydawaniem towaru
 - Inne problemy
- Przygotowanie informacji nt. numeru seryjnego urządzenia oraz jego lokalizacji
- Kontakt telefoniczny z odpowiednią osobą wskazaną w kolejnym podrozdziale
 - W przypadku Najmu krótkookresowego, kontakt z dedykowanym opiekunem przebywającym w miejscu instalacji urządzenia
- Przeprowadzenie czynności serwisowych wskazanych przez serwis
- W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu przez serwis, wynajmujący wysyła krótką informację o problemie na adres biuro@gratisomat.pl wraz z numerem seryjnym urządzenia oraz jego lokalizacji
- Najemca zapewnia interwencję serwisową lub wymianę urządzenia

NAJCZĘSTSZE PYTANIA I PROBLEMY

Problem	Rozwiązanie	Uwagi
Produkty nie są wydawane pomimo iż są załadowane	Należy sprawdzić na ekranie stanu towaru poprawność stanu zatowarowania	
Wydawane produkty nie są schłodzone	Schłodzenie produktów zajmuje około 2h, zależnie od temperatury docelowej oraz atmosferycznej	Podczas instalacji urządzenia należy wskazać docelową temperaturę chłodzenia, w przypadku gdy chcemy ją zmienić – prosimy o kontakt z osobą instalującą urządzenia.
Jak sprawdzić ile zostało produktów w Gratisomacie?	Gratisomat wysyła maile z informacją o stanie zatowarowania, prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym w celu konfiguracji tego powiadomienia	
Co zrobić gdy zabraknie produktów w Gratisomacie?	Gratisomat może wyświetlić odpowiednią informację na ekranie zachowując dalsze działanie, lub może się wyłączyć. Prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym w celu konfiguracji tego zachowania.	

OSOBY KONTAKTOWE - TRANSPORT – INSTALACJA I DEINSTALACJA

Osoba kontaktowa

Adam Romański

+48 606 936 905

adam@vendim.pl

OSOBY KONTAKTOWE - DOŁADOWYWANIE TOWARU I INNE PROBLEMY

Osoba kontaktowa

Adam Romański

+48 606 936 905

adam@vendim.pl